

Verhuisinstructies website Lokale Uitdaging

De huidige domeinnaam en webhosting is ondergebracht bij Divi (voorheen PUIK). Om de domeinnaam beschikbaar te maken voor de nieuwe website dien je zelf als 'registrant' het huidige hostingpakket bij Divi op te zeggen met als reden 'verhuizing' en daarbij vraag je de verhuistoken (autorisatiecode) op. Met deze autorisatiecode kunnen we de domeinverhuizing in gang zetten en je voorzien van een nieuw snel en betrouwbaar hostingpakket met daarop de nieuwe website.

Belangrijk om te weten:

- Je kunt op elk moment opzeggen en domein en webhosting verhuizen maar om dubbele hostingkosten zoveel mogelijk te voorkomen kun je het beste even controleren wanneer de huidige periode afloopt.
- De opzegtermijn van je huidige hostingabonnement bij Divi is 1 maand voor het einde van de lopende periode. In elk ander geval ontvang je van Divi de jaarlijkse factuur voor de volgende verlenging met 12 maanden. Ook al zeg je een maand later op deze factuur zullen zij niet crediteren.
- Op de verhuisdatum gaat het nieuwe hostingpakket in en ontvang je van 2MKB.nl / 12websites.nl de jaarlijkse factuur voor de hostingdiensten en technische ondersteuning.
- De opzegging dient te gebeuren door de registrant / domeinhouder zelf, rechtstreeks aan Divi via een e-mail (helpdesk@divi.nl). Je zult dan binnen 1-5 werkdagen (meestal direct) de verhuistoken ontvangen.
- Na ontvangst van de verhuistoken hebben we in overleg met elkaar, tot einde van de lopende periode de tijd om de verhuizing daadwerkelijk uit te voeren.

Maak vlak voor de verhuizing een backup van jouw e-mails

De e-mail is inbegrepen in het hostingpakket. Om er zeker van te zijn dat je geen mail verliest is het belangrijk dat je een backup maakt van je bestaande mailbox met daarin alle e-mails. De werkwijze varieert enigszins afhankelijk van welk mailprogramma je gebruikt. Het komt er echter op neer dat je in het betreffende programma een exportbestand aanmaakt dat na de verhuizing, in het nieuwe e-mailaccount wordt geïmporteerd.

Als handig alternatief kun je ook gebruik maken van Mailstore.

Dit is een gratis software tool om e-mail vanuit alle mogelijke mailtoepassingen te archiveren en terug te zetten.

Mailstore downloaden en installeren: <https://www.seniorweb.nl/software/mailstore>

Mailstore instructies: <https://www.seniorweb.nl/artikel/e-mail-archiveren-met-mailstore>

We ontvangen graag ook nog even de e-mailadressen zoals die nu in gebruik zijn

dan maken we die aan in het nieuwe hostingpakket. Zodra je ons een seintje geeft dat je de mail backup hebt gemaakt en we hebben de verhuistoken van je ontvangen... zetten we de verhuizing in gang.

Vragen? Stuur een mail aan helpdesk@12websites.nl voor ondersteuning.